

Hinweise zum Datenschutz

Wir möchten Ihr Vertrauen in unser hier verwendetes Buchungssystem DIRS21 zur Buchung von Hotels, Gastgebern und Pauschalangeboten stärken und Ihnen den Ablauf einer Buchung und den Umgang mit den im Buchungsprozess erfassten Daten transparent machen. Aus diesem Grund erfahren Sie hier, welche Informationen von Ihnen abgefragt werden und wie diese Informationen verarbeitet werden.

Anonyme Suche nach freien Zimmern, Hotels oder Pauschalangeboten

Für die Verfügbarkeitsabfrage bei Hotels und anderen Gastgebern ist es nicht notwendig, dass Sie irgendwelche Angaben zu Ihrer Person machen.

Buchung

Wenn Sie ein freies Zimmer oder eine Pauschale buchen möchten, sind für die Buchung persönliche Daten von Ihnen notwendig, dies sind insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer und Ihre Email-Adresse. Diese Daten werden im System zu jeder Buchung unter einer Buchungsnummer gespeichert und werden dem gebuchten Gastgeber per Fax mitgeteilt. Der gebuchte Gastgeber kann diese Daten jederzeit wieder in einem geschützten, nur für ihn zugänglichen Kundenbereich einsehen. Ein Export oder eine automatische Weiterverarbeitung ist nicht möglich.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass insbesondere Ihre Email-Adresse wird nicht für Werbe-oder Massenmail-Zwecke verwendet wird.

Anonymisierte Daten werden für statistische Zwecke weiterverarbeitet.

Wir können Drittanbieter-Service-Provider nutzen, um Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag für die oben genannten Zwecke zu verarbeiten. Zum Beispiel können wir einige Informationen über Sie mit diesen Dritten teilen, so dass sie Sie direkt per E-Mail kontaktieren können (zum Beispiel, um nachträglich eine Bewertung über Ihren Reiseaufenthalt zu erhalten).

Cookies

Unser System verwendet keine "Cookies".

Auskunftsrecht

Als Nutzer unseres Systems DIRS21 geben wir Ihnen gerne Auskunft darüber, welche Informationen wir von Ihnen im System erfasst haben. Dieser Service ist kostenlos, bei Bedarf wenden Sie sich bitte per Email an kundenservice@dirs21.de oder an unsere Kundenhotline unter 07153-925050.

Löschen Ihrer persönlichen Daten

Wenn Sie dies wünschen, löschen wir Ihre in unserem System DIRS21 erfassten persönlichen Daten, sobald der durch die Buchung avisierte Anreisettermin erreicht ist. Dieser Service ist kostenlos, bei Bedarf wenden Sie sich bitte per Email an kundenservice@dirs21.de oder an unsere Kundenhotline unter 07153-925050. Sie erhalten dann eine Bestätigung über die Löschung Ihrer Daten.

*TourOnline AG
Betreiber des Buchungssystems DIRS21
Oktober 2005*